




PROSPETTO INFORMATIVO ITALIA



The Lean Six Sigma Company
Via Savonarola 217
35137 Padova
+39 049 8258231
info@theleansixsigmacompany.it
www.theleansixsigmacompany.it



BENVENUTO

The Lean Six Sigma Company
Via Savonarola 217
35137 Padova
+39 049 8258231
info@theleansixsigmacompany.it
www.theleansixsigmacompany.it



Mischa van Aalten

Managing Director di The Lean Six Sigma Company

Caro lettore,

Benvenuto in The Lean Six Sigma Company! Siamo lieti di vedere che sei interessato a migliorare e rendere i processi e le aziende sempre più efficienti come strumento di competitività strategica. A questo scopo siamo lieti di fornirti una guida. Con oltre 15 anni di esperienza siamo impegnati nel trasmettere le conoscenze di Lean Six Sigma. Consideriamo la metodologia Lean Six Sigma l'ideale per facilitare un miglioramento continuo, concentrandoci sull'applicabilità del metodo nella pratica. Eccellere nella teoria è importante, ma lo è ancora di più saper mettere in pratica la metodologia Lean Six Sigma con successo all'interno delle organizzazioni.

Abbiamo riscontrato che chi si è formato con noi sta riscuotendo successo sul campo, il che aumenta il valore delle nostre certificazioni. La qualità del servizio è di fondamentale importanza per noi. Puntiamo a creare valore per i nostri clienti e i riconoscimenti e gli accreditamenti ottenuti ne sono un esempio.

Assieme al miglioramento attraverso specifici progetti, anche il miglioramento su base giornaliera è essenziale. Di fatto con il nostro programma aiutiamo le aziende che si rivolgono a noi a creare una cultura del miglioramento.

I corsi dal Lean Practitioner al Black Belt forniscono i mezzi ai promotori del cambiamento per guidare l'azienda verso il miglioramento continuo.

A nome di tutti a The Lean Six Sigma Company, spero che il corso ti fornisca una nuova visione e consapevolezza. Ti preghiamo di non esitare a contattarci per qualsiasi domanda o dubbio tu possa avere. Spero di vederti presto ad uno dei nostri corsi!

Cordiali saluti,



Mischa van Aalten
Managing Director di The Lean Six Sigma Company

P.S. Ricordati di rimanere in contatto con noi anche nei social network: seguici in LinkedIn e Facebook per essere sempre informato sulle ultime novità Lean Six Sigma!



**Il nostro
quartiere generale
Van Nelle Factory
Patrimonio UNESCO
dal 2014**

CONTENUTI

L'azienda

| | |
|-----------------------------------|----|
| Dichiarazione di qualità | 06 |
| Chi siamo | 08 |
| Le aziende che si rivolgono a noi | 10 |
| Informazioni generali | 12 |
| Indice dei corsi | 14 |

I corsi

| | |
|---------------------------------|----|
| Yellow Belt | 18 |
| Lean Thinking | 22 |
| Lean Practitioner | 26 |
| Lean Leader | 30 |
| Green Belt | 34 |
| Black Belt per i Servizi | 38 |
| Black Belt per il Manufacturing | 42 |
| Sponsor e Champion | 46 |
| Assegnazione pratica | 50 |

Programmi

| | |
|--------------------------------|----|
| Il programma Master Black Belt | 58 |
|--------------------------------|----|

Altro

| | |
|--------------|----|
| Competenze | 58 |
| Social media | 60 |
| Contatti | 62 |

Dichiarazione di qualità

La certificazione

The Lean Six Sigma Company nella creazione del programma didattico di ciascun corso si è basata sullo standard ISO 18404 dell'International Organisation for Standardisation (ISO) e su quello dell'International Association for Six Sigma Certification (IASSC). ISO 18404 è uno standard che definisce esattamente quali sono le competenze dei professionisti in Lean Six Sigma.

In questo modo le Aziende possono confidare sulle capacità di chi è stato formato da The Lean Six Sigma Company.

A tal proposito, oltre alla certificazione di The Lean Six Sigma Company i partecipanti ricevono anche la certificazione di CEPAS istituto di certificazione delle competenze e della formazione, società del gruppo Bureau Veritas.

Collaborazione con Università

In molti paesi Europei collaboriamo strettamente con Università e sviluppiamo la didattica oltre che sperimentare gli ultimi trend di mercato.

The Lean Six Sigma è una degli unici fornitori di corsi che opera sul piano internazionale (somministrando corsi in più di 10 paesi europei come in Canada e negli USA).

In Italia si ha la possibilità di ricevere anche la certificazione di CEPAS istituto di certificazione delle competenze e della formazione, società del gruppo Bureau Veritas.



L eccellenza non è un atto ma un'abitudine.

- Aristotele

Nel Regno Unito si ha la possibilità di scegliere i nostri corsi nell' ELCAS fondata dal Ministero della Difesa.

In altri paesi i nostri riconoscimenti variano dalle collaborazioni con importanti università (per esempio in Belgio , Spagna, Serbia) ad un riconoscimento post laurea (come in Olanda).

I nostri corsi

The Lean Six Sigma Company fornisce un insieme completo di corsi Lean Six Sigma, Lean e Six Sigma, con le corrispondenti certificazioni. I corsi vengono somministrati a livello aziendale o con corsi a calendario.

A pag. 11 troverai una rappresentazione schematica che specifica le discipline richieste al fine di porre in atto il miglioramento su base progettuale e giornaliera. Queste discipline, in cambio, vengono tradotte in tipologie di corso.

I nostri processi

Per assicurare la massima qualità i nostri processi sono certificati . Dal 2012 siamo certificati ISO 9001 dal British Standards Institute (BSI). Tuttavia puntiamo continuamente a migliorare i nostri processi e gradiamo sempre il feedback di chi si rivolge a noi.

I nostri clienti

Diamo valore che diamo ai nostri accreditamenti e riconoscimenti , ma erogare corsi che incontrano o addirittura superano le aspettative dei clienti è ancora più importante. Al fine di controllare il livello di soddisfazione il CEDEO - un'istituzione indipendente che fa parte del Llyod's Register Group - conduce un sondaggio annuale sulla soddisfazione dei nostri clienti. I sondaggi mostrano che The Lean Six Sigma Company ottiene con costanza un punteggio superiore al 95% della soddisfazione dei clienti, che porta ad un riconoscimento da parte del CEDEO.

La nostra misura di qualità

Basandoci su questi accreditamenti e riconoscimenti assicuriamo che un certificato rilasciato da The Lean Six Sigma Company è sinonimo di qualità.

Fondamentalmente l'unico vero metro di misurazione della qualità dei nostri servizi, sono i professionisti che abbiamo certificato.

Negli scorsi 16 anni abbiamo certificato migliaia di professionisti del miglioramento continuo e siamo orgogliosi di dire che molti sono riusciti ad avere un impatto significativo a livello aziendale o accademico.



Chi siamo

Lo spirito di The Lean Six Sigma

The Lean Six Sigma Company è stata fondata nel 2002 con lo scopo di divulgare il metodo Lean Six Sigma come il miglior metodo per le aziende di ottenere il meglio dai loro processi.

Un importante valore aggiunto dei nostri corsi è che si focalizza non solo sui metodi e strumenti, ma anche, se si vuole, sullo spirito di Lean Six Sigma. Per le centinaia di alunni sparsi per tutta Europa, Lean Six Sigma è diventato il modo migliore per essere sicuri di migliorare sempre nel proprio lavoro, creando una mentalità di miglioramento o addirittura uno stile di vita.

I nostri corsi in Italia

The Lean Six Sigma Company è presente in Italia dal 2016 e eroghiamo i corsi a calendario in collaborazione con il nostro partner Bureau Veritas Italia che ne gestisce la logistica, mettendo a disposizione le loro prestigiose sedi nelle principali città italiane.

Offriamo un pacchetto completo di corsi Lean e Lean Six Sigma attraverso i nostri corsi a calendario.

Oltre ai corsi a calendario, andiamo incontro ai bisogni delle organizzazioni profit e non profit. Con i mercati in costante cambiamento, la necessità di un miglioramento continuo dei processi risulta essere essenziale per il loro futuro.

Supportiamo queste organizzazioni attraverso la formazione, il coaching e la consulenza per creare la cultura del continuo miglioramento.

All'interno delle organizzazioni le iniziative di miglioramento continuo sono spesso, o almeno dovrebbero essere, una combinazione di iniziative giornaliere (al fine di migliorare ogni giorno) e iniziative su base progettuale.

Vuoi saperne di più? Non esitare a contattarci, saremo lieti di aiutarti.

24

Anni di esperienza nel miglioramento dei processi Lean and Six Sigma

35

Partner internazionali

17

Corsi e programmi

+25.000

Professionisti preparati

I nostri uffici



Austria
Vienna



Suriname
Paramaribo



Olanda
Rotterdam



Canada
Montreal



Irlanda
Dublino



Inghilterra
Londra



Francia
Parigi



Belgium
Antwerp



Italia
Milano



Spagna
Madrid



Serbia
Belgrado



Turchia
Ankara



Tunisia
Tunis



Le aziende che si rivolgono a noi

Le aziende che ricercano continuamente di migliorare i propri processi di business devono essere in grado di supportare il proprio staff ad effettuare un cambiamento di mentalità. Tutti devono capire la necessità di migliorare continuamente e come ottimizzare il valore per i clienti.

Questo cambio di mentalità, anche se si tratta di un primo passo difficile e di importanza fondamentale, non è abbastanza.

Le organizzazioni richiedono una struttura o un sistema per facilitare il necessario miglioramento dei processi. Senza una tale struttura si finisce per combattere i sintomi e non le cause dei problemi. Questa struttura o sistema sono fornite da Le an Six Sigma.

All'interno delle organizzazioni che hanno scelto il metodo Lean Six Sigma, si può fare una distinzione tra iniziative di miglioramento giornaliero e su base progettuale.

Le organizzazioni che hanno introdotto la metodologia Lean Six Sigma guardano tipicamente alla qualità dei processi come ad una responsabilità dell'intero staff.

Viene creata un'organizzazione a matrice che permette allo staff aziendale sia di svolgere il proprio lavoro sia di migliorare continuamente i processi. In questa organizzazione a matrice ci sono diversi livelli di conoscenza di Lean Six Sigma: alcuni spenderanno 20 minuti della propria giornata cercando di migliorare il processo, altri saranno coinvolti a tempo pieno.

Il numero di persone che possono essere formate dipende dal livello che si vuole raggiungere, come anche dal tipo di organizzazione.

Tuttavia il principio sottostante è che quasi tutti, se non tutti, dovrebbero capire come e perché l'organizzazione ricerchi continuamente di migliorare il modo in cui lavora.

La Toyota fornisce un buon esempio di questo spirito. La casa automobilistica mira al conseguimento di flusso nei processi. Infatti, il pensiero dietro alla Toyota è che tutti dovrebbero puntare a migliorare il flusso ogni giorno. Lo staff ha familiarità con quest'affermazione e viene concesso loro tempo e risorse da dedicare al miglioramento.

The Lean Six Sigma Company fornisce tutti i tipi di corso necessari per preparare lo staff della tua azienda.

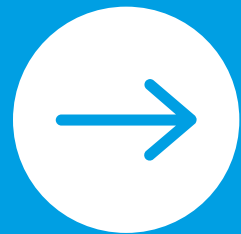
I nostri corsi variano da corsi di 4 ore per aumentare la consapevolezza su i temi del miglioramento continuo a corsi completi come quello Lean Six Sigma Black Belt.

Tutti i corsi possono essere erogati anche in azienda e possono essere realizzati 'su misura' a seconda delle richieste (nel caso di certificazione è necessario rispettare i relativi requisiti minimi).

Un esempio eccellente della modalità 'su misura' sono i corsi che si focalizzano specificamente sul cambiamento di mentalità. Basandosi sulle decisioni prese dal senior management dell'azienda, il corso mira a creare la crescita di mentalità tipica del Lean Six Sigma.

Di seguito troverai una rappresentazione schematica dell'applicazione del miglioramento continuo dove sono indicate le discipline o le aree di esperienza richieste per il miglioramento giornaliero o su base progettuale. Queste discipline, a loro volta vengono tradotte nei corsi che offriamo.

Infografica sul piano aziendale



Informazioni Generali

Il nostro punto di vista sui corsi Lean Six Sigma

Molti libri sono stati scritti sulla teoria, l'applicabilità, la cultura e la mentalità Lean Six Sigma.

Noi ci focalizziamo sull'applicazione del Lean Six Sigma, ponendoci le domande corrette e usando gli strumenti e i metodi più adatti nella pratica.

Molti dei nostri corsi si dividono in una parte teorica e in una parte pratica. Con questo approccio ci assicuriamo che il personale che prepariamo non solo conosca la teoria ma dia anche prova di essere capace di mettere in pratica il Lean Six Sigma. Per questo garantiamo che una volta terminato il corso, ti sentirai sicuro nell'applicare nella pratica gli strumenti e i metodi Lean Six Sigma.

Materiale del corso

The Lean Six Sigma Company ha sviluppato i propri corsi nei quali si utilizzano vari metodi didattici quali simulazioni, casi studio e materiale teorico.

Come parte del materiale del corso forniamo due manuali a cui fare riferimento ('Lean in practice' e 'Six Sigma in practice') che servono da risorsa a cui fare riferimento sia durante che dopo il corso. Inoltre forniamo tutto il materiale che verrà utilizzato nel corso come i casi studio, gli esercizi e tutte le slides.

Servizi

La città, il luogo e le date dei corsi a calendario sono riportati nella sezione dedicata a ciascun corso sul nostro sito: www.theleansixsigmacompany.it

Le istruzioni per iscriversi al corso, che includono dettagli utili come il luogo, la possibilità di parcheggio e le aree di ristoro, verranno fornite prima dell'inizio del corso.

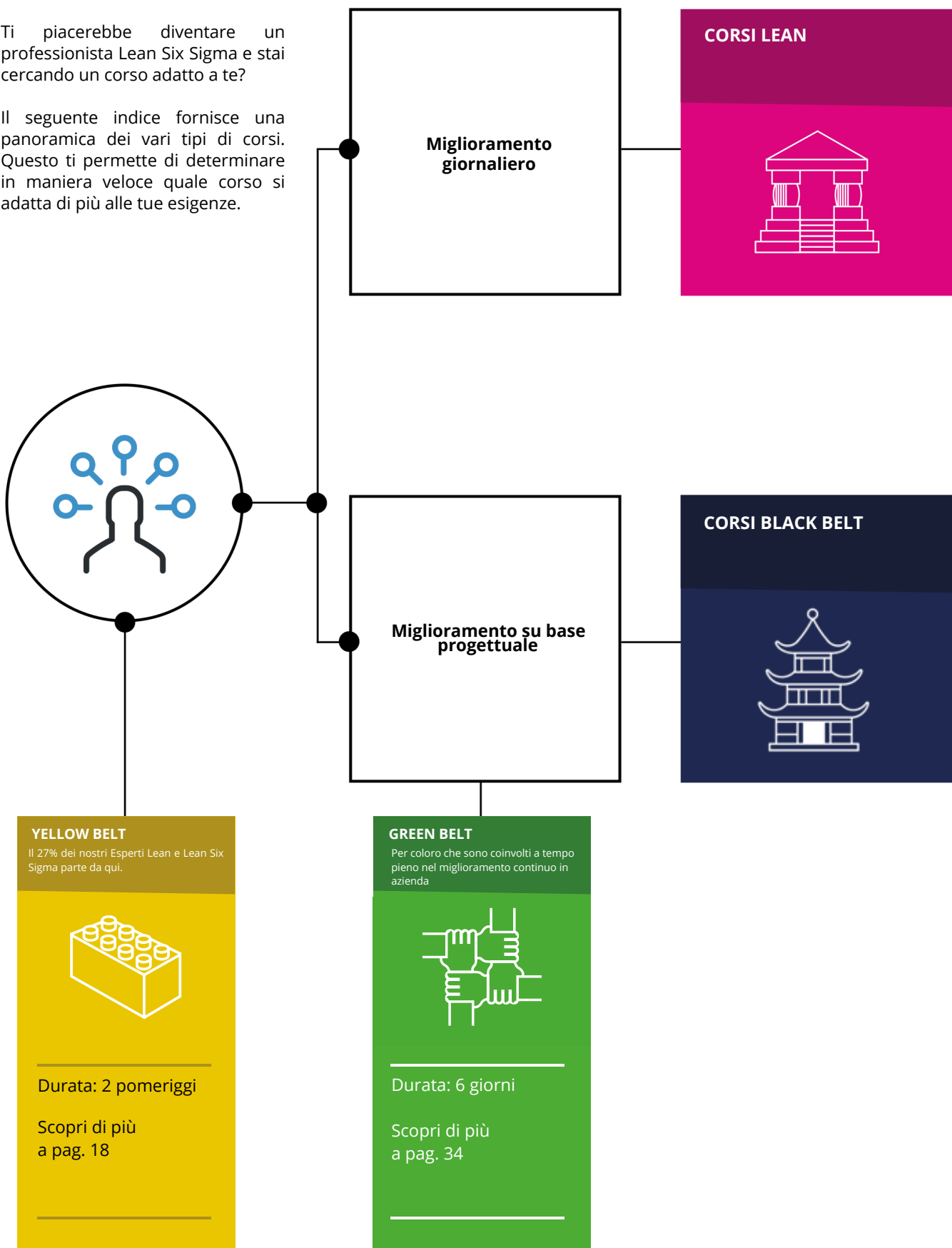





Indice dei corsi

Ti piacerebbe diventare un professionista Lean Six Sigma e stai cercando un corso adatto a te?

Il seguente indice fornisce una panoramica dei vari tipi di corsi. Questo ti permette di determinare in maniera veloce quale corso si adatta di più alle tue esigenze.



LEAN THINKING
 Per tutti coloro che vogliono familiarizzare con i metodi e gli strumenti Lean



Durata: 2 giorni

Solo in azienda

Scopri di più
a pag. 22

LEAN PRACTITIONER
 Diventa l'esperto Lean che è la forza trainante dietro le iniziative di miglioramento dei processi



Durata: 3 giorni

Scopri di più
a pag. 26


LEAN LEADER TRAINING
 Diventa lo specialista che guida il miglioramento dei processi



Durata: 5 giorni

Scopri di più
a pag. 30

BLACK BELT PER I SERVIZI
 Corso Black Belt compatto destinato a chi si occupa di servizi. Non prevede la certificazione CEPAS



Durata: 8 giorni

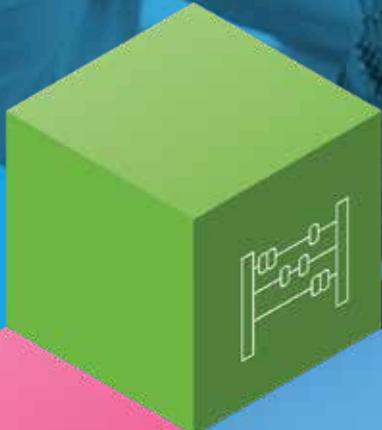
Scopri di più
a pag. 38

BLACK BELT PER IL MANUFACTURING
 Il corso più completo e la certificazione più ambita. Questo corso prevede la certificazione CEPAS



Durata: 10 giorni

Scopri di più
a pag. 42





I corsi





YELLOW BELT

Il corso Yellow Belt per imparare le base di Lean Six Sigma su cui costruire una nuova visione su processi e miglioramento continuo

Yellow Belt

Questo corso è l'ideale per fare i primi passi nel mondo Lean Six Sigma.

Imparerai il fondamento logico dietro il Lean Six Sigma e verrai introdotto agli strumenti e metodi Lean Six Sigma più importanti. Inoltre, uscirai da questo corso con una chiara idea della certificazione successiva.

Risulta di particolare interesse per coloro che lavorano in organizzazioni che vengono introdotte o stanno per essere introdotte al mondo Lean Six Sigma.

Le organizzazioni che mirano ad una cultura del miglioramento continuo traggono enormi benefici dalla presenza di Yellow Belt al proprio interno.

Che cosa sarai capace di fare dopo questo corso?

Un Yellow Belt è capace di:

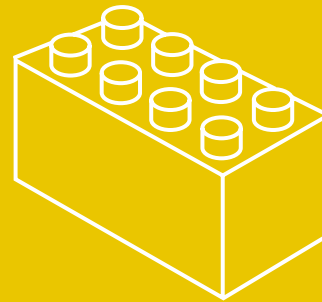
- Identificare le richieste del cliente
- Indirizzare il potenziale migliorativo con i metodi e gli strumenti Lean Six Sigma
- Partecipare ai progetti Lean Six Sigma e alle iniziative con i Green Belt e i Black Belt
- Partecipare alle sessioni di miglioramento (Kaizen)
- Capire il fondamento logico dietro il Lean Six Sigma

Conoscenze propedeutiche

Non sono necessarie conoscenze propedeutiche per questo corso.

Preparazione per altri corsi

Il corso online Yellow Belt è la preparazione ideale per altri corsi. Questo corso è parte del curriculum degli altri corsi Lean Six Sigma.



Certificazione The Lean Six Sigma Company

8

Durata del Corso



Corso Personalizzato In Azienda



Online in diretta



“ Cambia prima di essere costretto a farlo ”

- Jack Welch

Organizzazione del corso

Il corso Yellow Belt in azienda (corso basato su lezioni frontali) Il corso standard avrà una durata dalle 4 alle 8 ore con vari metodi didattici come simulazioni, esercizi e discussioni. Il corso può essere completato con un esame.

Troverai il curriculum del corso nella pagina seguente Il corso Yellow Belt in azienda può essere adattato alle esigenze specifiche della tua organizzazione. Spesso vengono trattati argomenti specifici come il necessario cambiamento di mentalità da parte dei partecipanti. Come risultato alcuni corsi avranno una durata fino a due giorni.

Corso online Yellow Belt

Il corso online può essere completato in 4-5 ore a seconda delle proprie esigenze. Il corso si sviluppa su tre livelli differenti, per un totale di 10 lezioni con l'uso di animazioni, esempi pratici e quiz. Il corso termina con un esame online che conferisce al partecipante la certificazione in caso di esito positivo.

Competenze

In aggiunta al metodo e agli strumenti che imparerai , svilupperai le seguenti competenze durante il corso:

- A4
- B6
- C3
- D3
- E1, E3, E5

A pag. 58 del prospetto troverai una lista delle competenze e la loro spiegazione.

VALORE AGGIUNTO DEL CORSO YELLOW BELT

- Nessun Prerequisito – Entri Professionista, Esci Lean Thinker
- Possibilità di formare grandi gruppi
- Possibilità di adattare il corso alle esigenze dell'organizzazione
- Panoramica veloce del Lean Six Sigma messo in pratica
- Adatto per tutti i livelli all'interno di un'organizzazione
- Impara un Metodo Strutturato di Lean Problem Solving



PROGRAMMA

Yellow Belt

Modulo 1

- Cos'è il Lean Six Sigma?
- Storia, filosofia e origini del Lean Six Sigma
- Il Lean Six Sigma è centrato sul cliente e sul processo Le organizzazioni Lean Six Sigma e i loro ruoli

Modulo 2

- Riepilogo del miglioramento continuo
- Iniziative giornaliere e in corso di svolgimento
- Iniziative volte alla creazione di progetti

Modulo 3

- Il valore dei clienti vs. lo spreco
- Il flusso in un processo usando Lean
- Creazione di un processo solido usando il Six Sigma







LEAN THINKING

Per tutti coloro che vogliono familiarizzare con gli strumenti e i metodi Lean



Lean Thinking

Vuoi iniziare a mettere in pratica il miglioramento dei processi nel tuo ambiente lavorativo velocemente? Vuoi iniziare ad usare i principi di Lean Management per identificare ed indirizzare lo spreco nel tuo lavoro? Il corso Lean Thinking è esattamente ciò che fa per te.

In questo corso imparerai a vedere i processi in una maniera diversa rispetto ai modi tradizionali di pensare. Il Lean Thinking è il corso base in cui imparerai gli strumenti più comuni che ti permetteranno di iniziare immediatamente il miglioramento del processo.

Che cosa sarai capace di fare dopo questo corso?

Dopo questo corso ti potrai mettere all'opera nel miglioramento del processo.

Sarai capace di

- Identificare e limitare lo spreco nel tuo ambiente lavorativo
- Mappare i processi utilizzando una Value Stream Map
- Identificare e risolvere i colli di bottiglia nei processi
- Creare lusso nei processi affinché si riduca la Durata del Corso
- Ottimizzare i processi con il Lean, usando i 5 principi di Womack
- Applicare gli strumenti più importanti Lean, incluse le 5S, il Kanban e il Visual Management

Una volta completato l'esame finale con successo riceverai la certificazione Lean Thinking.

Conoscenze propedeutiche

Trattandosi di un corso base non sono richieste conoscenze specifiche



Corso Solo
In Azienda

16

Durata del Corso



Certificazione The Lean
Six Sigma Company



Online in diretta.
Oppure in presenza



“ Nel Lean Thinking, la vita si fa dura per un po', almeno fino a quando non impari a migliorare continuamente i tuoi processi ”

-Jeffrey K. Liker

Organizzazioni del corso

Il corso si sviluppa in una parte teorica della durata di due giorni che prevede l'utilizzo di vari metodi didattici come simulazioni, esercizi, video, presentazioni e discussioni in gruppo.

E' prevista una simulazione di processo che permette ai partecipanti di mettere in pratica i metodi e gli strumenti Lean che costituisce la parte centrale del corso.

I nostri istruttori possiedono un'ampia esperienza nel campo pratico negli ambiti di varie industrie. Il focus del corso sarà come applicare la metodologia Lean alla pratica. Il corso terminerà con un esame.

Corsi a seguire

Dopo aver completato il corso Lean Thinking , puoi decidere di muoverti su diversi livelli.

Per esempio sarebbe logico diventare un Lean Practitioner se sai di poter mettere a disposizione una parte del tuo tempo per ottimizzare i processi usando il Lean.

Puoi anche optare di diventare un Green Belt e aggiungere conoscenze Six Sigma all'insieme delle abilità che già possiedi per migliorare i processi. E' anche possibile iscriversi direttamente al corso Black Belt.

Competenze

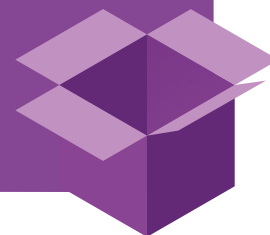
Oltre ai metodi e alle tecniche che imparerai , svilupperai anche le seguenti competenze:

- A2, A3,A4
- B1, B6
- C1, C4, C5
- E3

A pag. 58 del prospetto troverai la lista delle competenze e la loro spiegazione.

Valori Aggiunti del Corso Lean Thinking

- Si tratta di un corso base sul Lean
- Direttamente applicabile nella pratica
- Il corso viene condotto da esperti Lean con anni di esperienza
- Utilizzo di casi studio, video e animazioni
- Corso interattivo basato su una simulazione di un caso
- Ampia conoscenza della metodologia Lean in poco tempo
- Corso solo in azienda



PROGRAMMA

Lean Thinking

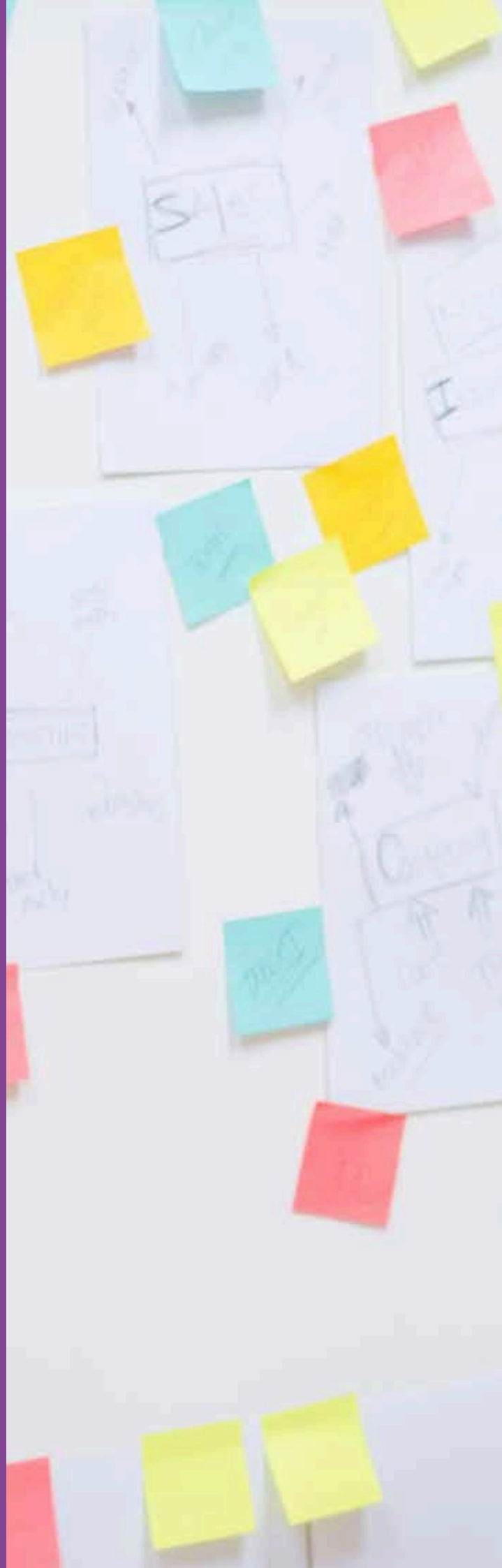
- Filosofia Lean, storia e origini
- Lean e la teoria dei vincoli
- The Lean Roadmap
- Analisi del valore dei clienti
- Il valore aggiunto per l'azienda
- Gli otto tipi di spreco

Prima simulazione della parte pratica

- Il value stream mapping
- Il flusso
- Il line balancing e il Takt time
- Il Pull e la legge di Little
- Il Kanban, lo stock di sicurezza e il pull verso il rifornimento.

Seconda parte della simulazione pratica

- Il Poka Yoke
- Le 5S e l'organizzazione visiva Visual Management
- Lo SMED e la setup reduction







LEAN PRACTITIONER

Diventa l'esperto del Lean che è la forza trainante dietro le iniziative volte al miglioramento del processo



Lean Practitioner

Un ruolo fondamentale nelle iniziative volte al continuo miglioramento è giocato dalla figura del Lean Practitioner.

Il Lean Practitioner facilita le sessioni migliorative con una quadra ed esegue iniziative volte al miglioramento con i metodi e gli strumenti di Lean.

Con le iniziative di miglioramento, il focus principale è il raggiungimento del flusso e la riduzione degli 8 tipi di spreco. Il Lean Practitioner esegue queste iniziative accanto alle sue normali attività giornaliere.

Durate il corso Lean Practitioner apprenderai le tecniche essenziali come la Value Stream Mapping, il Kanban, il Kaizen, l'analisi dei dati e le 5S.

Si tratta di un allenamento che si sviluppa intorno ad una simulazione che permette di mettere in pratica ciò che hai imparato sotto la supervisione di un nostro esperto. Lo scopo del corso non è solo l'apprendimento dei metodi e degli strumenti di Lean, ma anche di familiarizzare con la filosofia del miglioramento del Lean.

Cosa sarai capace di fare dopo questo corso?

Un Lean Practitioner è capace di:

- Aumentare la performance usando i metodi e gli strumenti di Lean,
- Offrire soluzioni veloci ed efficaci alle problematiche del processo all'interno della propria organizzazione
- Essere promulgatore della filosofia che soggiace al Lean Management all'interno delle organizzazioni.

Una volta aver superato l'esame teorico finale riceverai la certificazione sulla parte teorica del corso Lean Practitioner.

Dopo aver portato a termine con successo il tuo compito pratico riceverai la certificazione completa come Lean Practitioner (vedi pagina 50).

4

Durata Coaching

24

Durata del Corso



Corso Personalizzato
In Azienda



Supporto Selezione
Progetto Pratico



Formazione Continua
per un anno



Certificazione
ISO18404 e ISO13053



“ Un solo giorno con un bravo insegnante è meglio di mille giorni di studio “

Proverbio Giapponese

Conoscenze propedeutiche

Il corso Lean Practitioner viene proposto nei college o ai livelli più alti di istruzione professionale. Puoi frequentare il corso anche se ti avvicini per la prima volta al pensiero Lean. Ovviamente, una preparazione preliminare sulla Lean ti aiuterà a massimizzare la profondità delle tue competenze. A tal proposito, il nostro corso online Yellow Belt è il punto di partenza ideale. Ti verranno forniti tutti i dettagli su questo corso dopo la registrazione.

Nota bene: completare il corso online o superare l'esame Yellow Belt non costituisce un prerequisito per il corso Lean Practitioner.

Organizzazione del Corso

La durata della parte teorica del corso è di tre giorni con l'utilizzo di vari metodi educativi come simulazioni, esercizi e discussioni. Il corso implica una parte di studio autonomo in preparazione all'esame. Dopo la parte teorica i partecipanti inizieranno ad eseguire un progetto pratico (vedi sotto) con la guida di uno dei nostri esperti Lean.

Prova pratica

Dopo la parte teorica del corso i partecipanti svolgeranno una prova pratica che implica il completamento di un progetto PDCA A3. Durante la prova sarai assistito dal tuo coach che ti guiderà. Una volta completata la prova pratica questa verrà valutata dal tuo coach. Con il completamento di questa prova il partecipante dimostrerà la propria esperienza pratica nell'applicazione dei metodi e strumenti Lean.

Materiali del corso

Subito dopo la registrazione sarai abilitato ad accedere alla tua area My Training. Qui troverai tutte le informazioni necessarie sul corso come il manuale, l'insieme delle diapositive e il libro di testo 'Lean in Practice / Six Sigma in Practice', redatto dai nostri esperti Lean Six Sigma.

Corsi a seguire

Dopo aver completato il corso Lean Practitioner potrai continuare seguendo il corso Lean Leader. In alternativa consigliamo di ampliare la tua conoscenza del Six Sigma seguendo il corso Green Belt o Black Belt. Se interessato contattaci per i termini e le condizioni.

Competenze

Oltre al metodo e alle tecniche che imparerai durante il corso, svilupperai anche delle competenze:

- A2, A3, A4
- B1, B3, B6
- C1, C4, C5
- D1
- E1, E3

A pag. 58 del prospetto troverai la lista delle competenze e la loro spiegazione.

Valori Aggiunti del Corso Lean Practitioner

- Certificato riconosciuto a livello internazionale
- Lezioni tenute da esperti Lean con ampia esperienza nel campo pratico
- Direttamente applicabile alla pratica
- Un corso completo in poco tempo
- Si può svolgere all'interno di un'azienda o a numero aperto nell'edizione a calendario



PROGRAMMA

Lean Practitioner

Parte 1

I metodi e gli strumenti Lean

- La storia e le origini del metodo Lean
- Il Lean e la teoria dei vincoli
- The Lean Roadmap
- Il valore aggiunto dei clienti e la sua analisi Il valore aggiunto per l'azienda
- Gli otto tipi di spreco

Prima parte della simulazione

- Il value stream mapping
- Il flusso
- Line balancing & Takt time
- Il Pull e la legge di Little
- Il Kanban

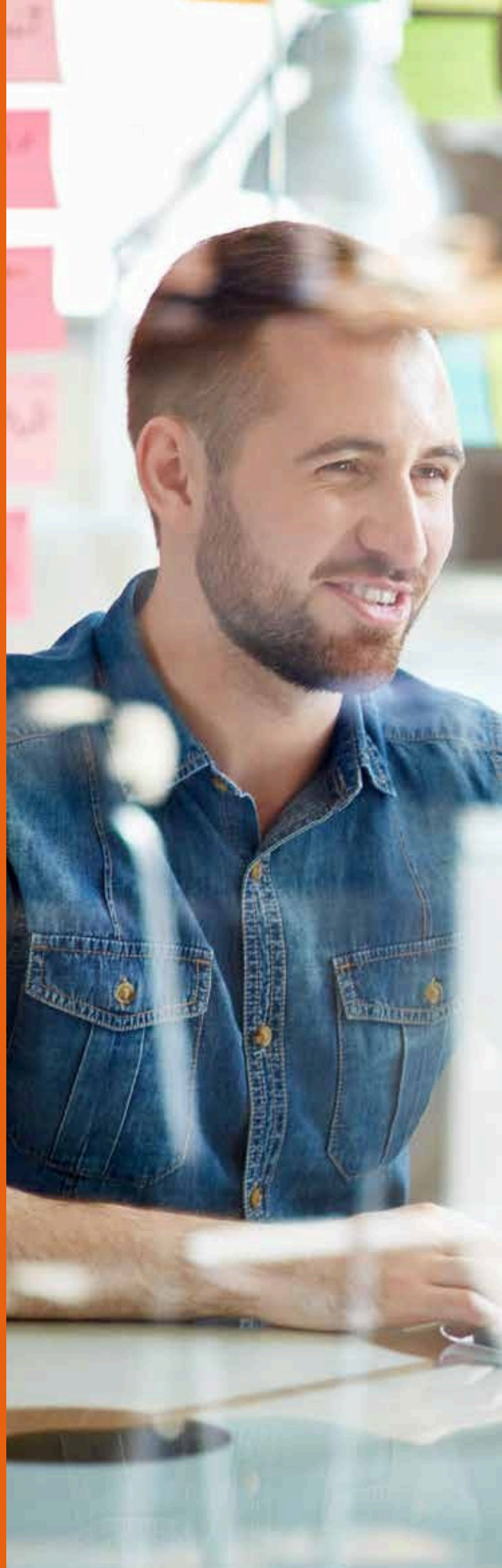
Seconda parte della simulazione pratica

- Il Poka Yoke
- Le 5S e il Visual Management
- Il Kaizen (Kaikaku)

Parte 2

La filosofia Lean e il project management

- A3 management
- 5 times Why
- Creative tools
- La composizione del team

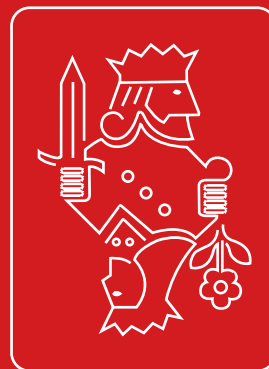






LEAN LEADER

Diventa lo specialista Lean, la forza trainante dietro le iniziative di miglioramento del processo



Lean Leader

La responsabilità e l'autorevolezza sono due componenti essenziali per assicurare la mentalità del miglioramento continuo all'interno di un'organizzazione. E' per queste motivazioni che le organizzazioni hanno bisogno di leader con una conoscenza professionale del Lean, che sviluppino iniziative di miglioramento. Abbiamo pensato al corso Lean Leader per coloro che vogliono ricoprire questa posizione.

Questo corso permette di apprendere i metodi e gli strumenti di Lean essenziali insieme ai principi di Lean Management. Applicherai gli strumenti e i metodi di Lean per risolvere i problemi di un processo, mentre utilizzerai i principi di Lean management per sviluppare una visione chiara sul miglioramento del processo e su come creare una mentalità del miglioramento continuo sostenibile all'interno delle tua organizzazione.

Cosa sarai capace di fare dopo questo corso?

Un Lean Leader è in grado di:

- Risolvere un problema del processo con gli strumenti e i metodi Lean.
- Motivare l'organizzazione ad abbracciare la metodologia Lean.
- Definire le idee di Lean Management per un'organizzazione.
- Mostrare la propria conoscenza del miglioramento continuo all'interno di un'organizzazione.

Dopo aver completato con successo l'esame riceverai la certificazione teorica di Lean Leader.

Non solo. Dopo aver completato questo corso ti verrà assegnato uno dei nostri coach Lean per mettere subito in pratica ciò che hai imparato per sviluppare una iniziativa di miglioramento all'interno della tua azienda.

4

Durata Coaching

40

Durata del Corso



Corso Personalizzato
In Azienda



Supporto Selezione
Progetto Pratico



Formazione Continua
per un anno



Certificazione
ISO18404 e ISO13053



**“ Per essere un grande leader,
devi essere un grande ascoltatore.”**

- Richard Branson

Conoscenze propedeutiche

Il corso non necessita di conoscenze propedeutiche. Tuttavia una preparazione preliminare aiuta l'efficacia del tuo percorso di formazione. La preparazione ideale per questo corso è il nostro corso Yellow Belt.

Nota bene: completare il corso online o superare l'esame Yellow Belt non costituisce un prerequisito obbligatorio per iscriverti al corso Lean Leader.

Organizzazione del Corso

La parte teorica del corso dura 5 giorni con vari metodi educativi come simulazioni, esercizi e discussioni.

Il corso implica una parte di studio autonomo in preparazione all'esame. Dopo le lezioni teoriche potrai far seguire una parte pratica su misura della tua azienda (vedi in seguito). Il tutto sotto la guida del tuo coach (esperto Lean).

Prova pratica

Dopo la parte teorica del corso ai partecipanti verrà chiesto di portare a termine tre prove pratiche che possono essere:

- Completare un progetto PDCA A3 .
- Eseguire una sessione di improvement board
- Condurre/ eseguire un evento Kaizen
- Organizzare un evento sulla sensibilizzazione alla metodologia Lean

Durante la prova verrai assistito dal tuo coach durante tutte le fasi del tuo progetto. Il completamento di questa prova ti permetterà di dimostrare la tua esperienza pratica nell'applicazione dei metodi e strumenti di Lean.

Materiali del corso

Subito dopo la registrazione sarai abilitato ad accedere alla tua area My Training. Qui troverai tutte le informazioni necessarie sul corso come il manuale, l'insieme delle diapositive e il libro di testo "Lean in Practice / Six Sigma in Practice", redatto dai nostri esperti Lean Six Sigma.

Esenzioni

Se hai già seguito il corso Lean Practitioner verrai esonerato dai primi tre giorni di corso. Contattaci per i termini e le condizioni del servizio.

Corsi a seguire

Dopo aver completato il corso Lean Leader è possibile ampliare la tua conoscenza del Six Sigma seguendo il corso Black Belt. Se interessato contattaci per i termini e le condizioni.

Competenze

Oltre al metodo e alle tecniche che imparerai durante il corso, svilupperai anche delle competenze:

- A1, A2, A3, A4
- B1, B3, B6
- C1, C4, C5
- E1, E3

A pag. 58 del prospetto troverai la lista delle competenze e la loro spiegazione.

Valori Aggiunti del Corso Lean Leader

- I tuoi docenti sono Master Black Belt o esperti Lean con ampia esperienza
- Certificazione riconosciuta a livello internazionale
- Applicabile direttamente alla pratica
- Un corso completo in poco tempo
- Design modulare del corso
- Può essere svolto a libero accesso o nella tua azienda



PROGRAMMA

Lean Leader

Parte 1 (2 giorni)

I metodi e gli strumenti Lean

- La storia e le origini del Lean
- Il Lean e la teoria dei vincoli
- The Lean Roadmap
- Analisi del malore aggiunto del cliente
- Il valore aggiunto per l'azienda
- Gli 8 tipi di spreco
- Prima parte della simulazione pratica
- Value stream mapping
- Il flusso
- Line balancing e il Takt time
- Il Pull e la Legge di Little
- Il Kanban, lo stock di sicurezza e il pull di rifornimento
- Seconda parte della simulazione pratica
- Il Poka Yoke
- Le 5S e il Visual Management
- Lo SMED e la setup reduction

Parte 2 (3 giorni)

Lean project management

- A3 management
- 5 times Why
- Gli strumenti creativi
- La composizione della squadra
- Il Lean come una filosofia di management
- Il Toyota Way – i 14 principi di management
- SMED, OEE, Heijunka
- Jidoka, Andon, lavoro standard, l'organizzazione visiva, Hansai
- Genchi Genbutsu, eventi Kaizen, Stands-up, A3 management
- Toyota Kata
- Il cambio organizzativo

Parte 3 - Prova pratica

- Esecuzione della prova pratica

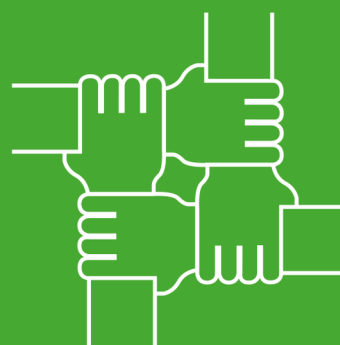






GREEN BELT

Il corso di 6 giorni per i professionisti coinvolti continuamente nel miglioramento oltre ai loro compiti.



Corso Green Belt

Se sei ambizioso, riponi grandi aspettative nella qualità e vuoi iniziare con il miglioramento dei processi in aggiunta alle tue altre mansioni, questo è il corso che fa per te.

La figura del Green Belt è responsabile della continuità tra i dipartimenti che aggiungono direttamente valore per il cliente.

Questo corso Lean Six Sigma offre opportunità di carriera perché, in qualità di Green Belt, lavorerai sulla riduzione dei costi operazionali e mirerai ad aumentare la soddisfazione del cliente. Un professionista che ha successo nel fare questo rappresenta un valore aggiunto estremamente significativo per un'organizzazione.

Un Professionista Green Belt è Capace di:

- Comprendere la filosofia Lean Six Sigma e adattarla al proprio ambiente lavorativo
- Ottimizzare i processi utilizzando la struttura DMAIC
- Identificare le richieste del cliente
- Riconoscere il potenziale di miglioramento e selezionare progetti utili a questo scopo
- Analizzare problemi
- Scoprire le cause fondamentali e raggiungere una soluzione ottimale

Dopo aver completato con successo la parte teorica riceverai la certificazione teorica Lean Six Sigma Green Belt e una volta completata la prova pratica, riceverai la certificazione pratica Lean Six Sigma Green Belt che mette in evidenza sia l'aspetto teorico sia l'esperienza pratica.

Nessun Prerequisito

Il corso Green Belt può essere seguito senza specifici requisiti di accesso o conoscenze propedeutiche nel campo Lean Six Sigma.

4

Durata Coaching

48

Durata del Corso



Corso Personalizzato
In Azienda



Supporto Selezione
Progetto Pratico



Formazione Continua
per un anno



Certificazione
ISO18404 e ISO13053



“ Un modo di definire il Lean Six Sigma è lo sforzo di attuare un ‘cambio culturale’, che permetta un nuovo posizionamento della tua azienda nel mercato grazie a una maggiore soddisfazione del cliente, un maggiore profitto e competitività “

Organizzazione Del Corso

La parte teorica del corso dura 6 giorni, durante i quali è previsto l'utilizzo di vari metodi didattici come le simulazioni, gli esercizi e le discussioni. Troverai il programma nella pagina seguente.

Il corso prevede delle ore di studio autonomo al fine di prepararsi correttamente all'esame.

Dopo la parte teorica del corso potrai eseguire un progetto sotto la guida del tuo docente Master Black Belt che ti farà da coach. Maggiori informazioni sulla prova pratica a pagina 50.

Materiali del Corso

Subito dopo la registrazione sarai abilitato ad accedere alla tua area My Training.

Qui troverai tutte le informazioni necessarie sul corso come il manuale, l'insieme delle slide e il libro di testo "Lean in Practice / Six Sigma in Practice", redatto dai nostri esperti Lean Six Sigma.

Dopo il Corso Green Belt

Dopo aver completato il corso Green Belt, puoi decidere di muoverti ad un livello più alto con il corso Black Belt.

Competenze

Oltre al metodo e alle tecniche che imparerai, svilupperai le seguenti competenze durante il corso:

- A2, A3, A4
- B1, B6
- C1, C3, C4, C5
- D1
- E1, E3

A pag. 58 del presente prospetto troverai la lista delle competenze e la loro spiegazione.

Valori Aggiunti del Corso Green Belt

- Un Corso Completo in 40 Giorni
- Certificato Riconosciuto in Tutto il Mondo
- Titolo con Valore Legale e Iscrizione ai registri nazionali di Cepas
- Impara dai nostri Master Black Belt con Esperienza Internazionale
- Dopo il Corso hai l'Opportunità di Ottenere la Certificazione Pratica



PROGRAMMA

Green Belt

Parte 1

Lean Thinking

- La filosofia Lean, la storia e le origini
- Lean e la teoria dei vincoli
- La Lean Roadmap
- L'analisi del valore aggiunto del cliente
- Il Valore Aggiunto per l'azienda
- Gli 8 tipi di spreco
- Prima parte della simulazione pratica
- Value stream mapping
- Il Flusso
- Line balancing e il Takt time
- Il Pull e la Legge di Little
- Il Kanban, lo stock di sicurezza e il pull di rifornimento
- Seconda parte della simulazione pratica
- Il Poka Yoke
- Le 5S e il Visual Management
- Lo SMED e la setup reduction
- 5 time Why

Parte 2

Six Sigma

Modulo 1 Introduzione

- Origini del Six Sigma
- L'organizzazione Six Sigma
- La struttura DMAIC
- L'utilizzo del Six Sigma per la fornitura dei servizi e i processi transazionali
- Applicazione del Six Sigma

Modulo 2 Definizione

- Il ruolo e l'importanza della fase di DEFINIZIONE
- La voce del cliente
- Il progetto CTQ
- Formare una squadra per un progetto Six Sigma
- La tabella del progetto Six Sigma project charter
- Il modello KANO
- Il percorso ai CTQs
- La selezione del progetto
- Il SIPOC
- Il diagramma dei stakeholders

Modulo 3 La misurazione

- Determinare un progetto Y
- Tipi di dati
- Piano di raccolta dati
- La performance di riferimento
- Il sistema di misurazione
- Determinare l'obiettivo di miglioramento
- La capacità di processo

Modulo 4 Statistica di base

- Cosa è la statistica
- Concetti base
- Istogramma e le distribuzioni normali

Modulo 5 & 6 Analisi

- Mappatura Cause primarie possibili
- Attribuire priorità alle cause
- Analisi grafica delle tecniche
- Albero Cause e Conseguenze
- FMEA

Modulo 7 Miglioramento (Improve)

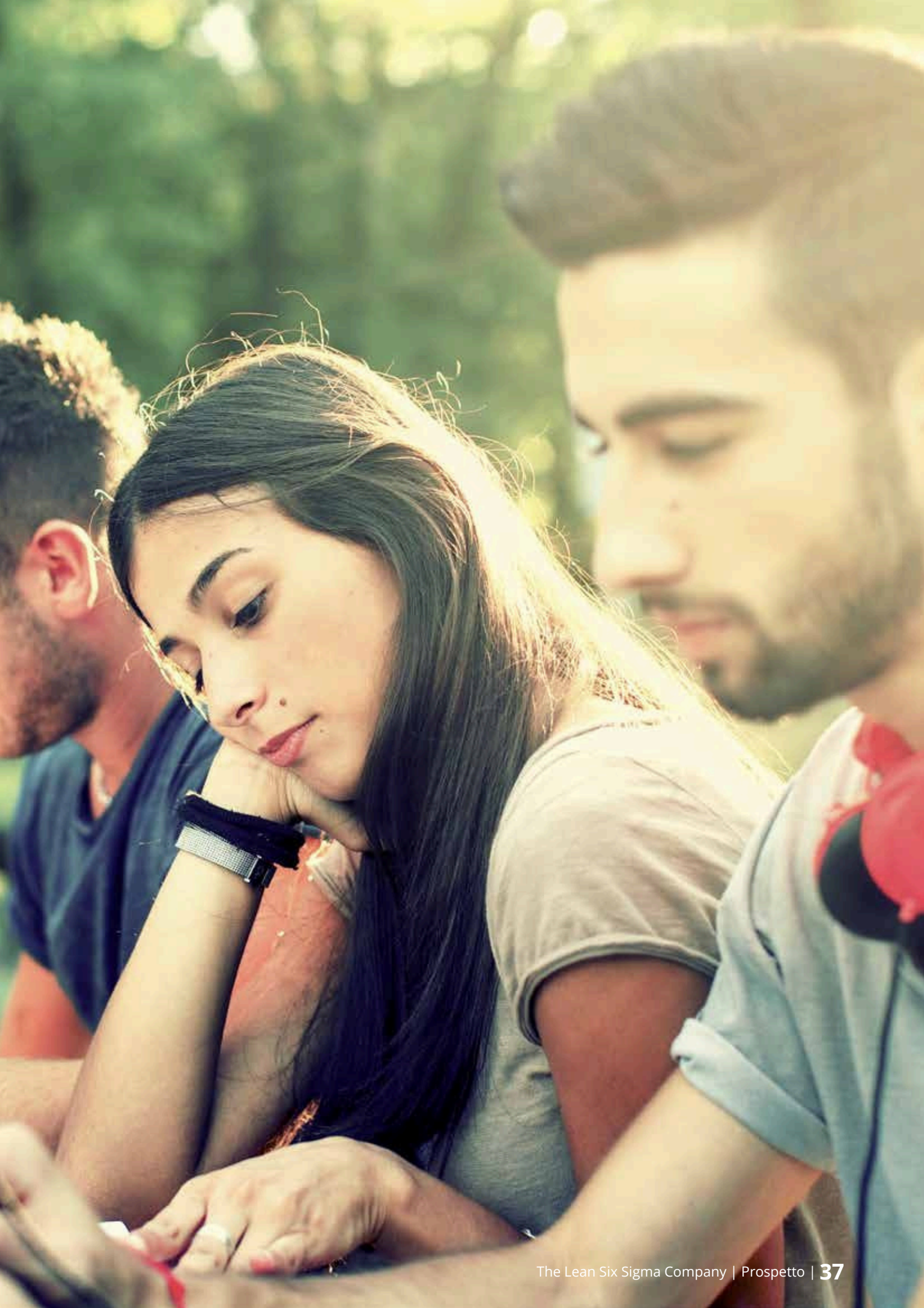
- Generare soluzioni
- Esperimenti di prova
- Tecniche per generare idee
- Selezionare le soluzioni migliori
- Condurre esperimenti pilota

Modulo 8 Controllo

- Il piano di controllo e i meccanismi di controllo
- Applicare e confermare la soluzione
- La documentazione del progetto
- La chiusura del progetto

Modulo 9 Certificazione Pratica

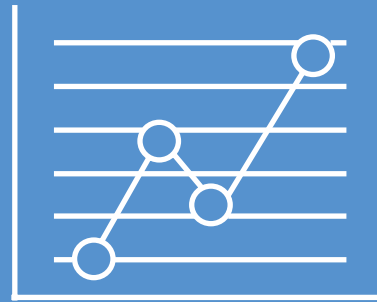
- Eseguire la prova pratica sotto la guida del tuo istruttore che ti farà da coach





BLACK BELT PER I SERVIZI

Il corso Lean Six Sigma più famoso somministrato in 10 paesi diversi



Black Belt per i Servizi

Lean Six Sigma ha le sue radici nel settore manifatturiero, nel quale la metodologia e la filosofia continuano a trovare applicazione su vasta scala.

Tuttavia la crescita di Lean Six Sigma è nota specialmente nel settore dei servizi. Aziende dal settore finanziario al marketing e alla sanità stanno introducendo la metodologia Lean Six Sigma al proprio interno come metodo di miglioramento continuo.

Questo corso è pensato per i professionisti che vogliono diventare esperti del miglioramento continuo nel settore dei servizi.

Un Black Belt Certificato è Capace di:

- Ottimizzare i processi utilizzando la struttura DMAIC;
- Guidare i progetti di miglioramento;
- Prendere decisioni basandosi sui dati raccolti;
- Guidare i team che lavorano al miglioramento per raggiungere la soluzione migliore insieme;
- Applicare una soluzione definita all'interno delle organizzazioni con successo.

Dopo aver completato con successo la parte teorica riceverai la certificazione teorica Lean Six Sigma Black Belt e una volta completata la prova pratica, riceverai la certificazione pratica Lean Six Sigma Black Belt che mette in evidenza sia l'aspetto teorico sia l'esperienza pratica.

NOTA: Con questo corso non è prevista la certificazione Black Belt di CEPAS.

Conoscenze Propedeutiche

Si può prendere parte a questo corso senza prerequisiti o conoscenze propedeutiche specifiche nel campo Lean Six Sigma.

Non devi seguire un corso Green Belt per poter accedere ad un corso Black Belt. Familiarità con il change management sono un plus.

4

Durata Coaching

64

Durata del Corso



Corso Personalizzato
In Azienda



Supporto Selezione
Progetto Pratico



Formazione Continua
per un anno



Certificazione The Lean
Six Sigma Company



“ Dove c'è il Lean Six Sigma, c'è la strategia di svolta e il Black Belt è il project manager che guida i progetti ed è responsabile dei benefici finanziari. ”

- Michael George

Design del Corso

La parte teorica del corso dura 8 giorni, durante i quali è previsto l'utilizzo di vari metodi didattici come le simulazioni, gli esercizi e le discussioni.

Troverai il programma nella pagina seguente. Il corso prevede delle ore di studio autonomo al fine di prepararsi correttamente all'esame.

Dopo la parte teorica del corso, potrai eseguire un progetto pratico sotto la guida del tuo istruttore Master Black Belt che ti farà da coach. La prova pratica durerà dai 3 ai 5 mesi. Fai riferimento a pagina 30 per maggiori informazioni sulla prova pratica.

Materiali del Corso

Subito dopo la registrazione sarai abilitato ad accedere alla tua area My Training.

Qui troverai tutte le informazioni necessarie sul corso come il manuale, l'insieme delle slide e il libro di testo "Lean in Practice / Six Sigma in Practice", redatto dai nostri esperti Lean Six Sigma.

Inoltre avrai a disposizione tutte le slide, il manuale, gli esercizi il software Minitab (un software sulla statistica) in versione di prova con tutte le sue funzionalità.

Corsi A Seguire

Dopo aver completato il corso Black Belt per il settore dei servizi, puoi ampliare la tua conoscenza nell'ambito Six Sigma attraverso un corso dalla durata di due giorni specifico per il settore manifatturiero, che porta ad una diversa certificazione descritta a pagina 42

Esenzioni

Se hai già completato il corso Green Belt puoi completare il tuo percorso Lean Six Sigma con il corso Black Belt Servizi con un semplice upgrade della durata di due giorni.

Competenze

Oltre al metodo e alle tecniche che imparerai, svilupperai le seguenti competenze durante il corso:

- A1, A2, A3, A4
- B1, B4, B6
- C1, C3, C4, C5
- D1
- E1, E3

A pag. 58 del presente prospetto troverai la lista delle competenze e la loro spiegazione

Valori Aggiunti del Corso Black Belt per i Serizi

- Certificazione riconosciuta internazionalmente.
- Pensato specificamente per il settore del fornimento dei servizi.
- Corso tenuto da istruttori Master Black Belt con ampia esperienza.
- Design del corso modulare; ti formi con i tuoi tempi.
- La certificazione teorica può essere ottenuta separatamente.
- 2 anni per il completamento del progetto pratico.
- Non c'è necessità di prendere parte al corso Green Belt.



PROGRAMMA

Black Belt per i Servizi

PARTE 1 LEAN THINKING (2 GIORNI)

- La filosofia Lean, la storia e le origini
- Lean e la teoria dei vincoli
- La Lean Roadmap
- L'analisi del valore aggiunto del cliente
- Il valore aggiunto per l'azienda
- Gli 8 tipi di spreco
- Prima parte della simulazione pratica
- Value stream mapping
- Il flusso
- Line balancing e il Takt time
- Il Pull e la Legge di Little
- Il Kanban, lo stock di sicurezza e il pull di rifornimento
- Seconda parte della simulazione pratica
- Il Poka Yoke
- Le 5S e il Visual Management
- Lo SMED e la setup reduction
- Il Kaizen (Kaikaku)
- 5 times Why e A3 management

PARTE 2 SIX SIGMA (6 GIORNI)

Modulo 1 Introduzione

- Origini del Six Sigma
- L'organizzazione Six Sigma
- Il DMAIC – la struttura del miglioramento
- Il Six Sigma per il fornimento dei servizi e processi trasazionali
- Applicazione del Six Sigma
- Abbreviazioni e termini

Module 2 Definizione

- Il ruolo e l'importanza della fase di DEFINIZIONE
- La voce del cliente
- Il progetto CTQ
- Formare una squadra per un progetto Six Sigma
- La tabella del progetto Six Sigma project charter
- La selezione del progetto
- Il SIPOC
- Il diagramma degli stakeholders

Modulo 3

Statistiche base e introduzione a Minitab

- Introduzione alla statistica Statistica quantitativa
- Dispersione/distribuzione e Deviazione standard
- Campione/popolazione
- Istogrammi
- Introduzione a Minitab

Modulo 4 Mesurazione

- Determinazione del progetto Y
- Tipologie di dati
- Piano di raccolta dati
- La performance di riferimento
- Il sistema di misurazione
- Determinare l'obbiettivo di miglioramento
- La capacità di processo

Modulo 5 Analisi

- Cause primarie possibile
- Attribuire priorità alle cause Value stream mapping
- Tecniche di analisi grafica Cause e conseguenze
- FMEA

Modulo 6 Test delle ipotesi

- Intervalli di confidenza
- Importanza del campione
- Impatto del campionamento sugli intervalli di confidenza
- Test delle ipotesi
- Rischi Alfa e Beta
- Predisporre l'ipotesi corretta
- Interpretazione del risultato

Modulo 7 Test statistici

- Test delle ipotesi e tipologie dei dati
- Applicare test statistici
- Riconoscere che test deve essere applicato e quando
- Abbozzare ipotesi
- Trarre conclusioni dai dati

Modulo 8 Migliorare

- Generare soluzioni
- Esperimenti di prova
- Tecniche per generare idee
- Selezionare la migliore soluzione
- Condurre prove pilota

Modulo 9 Controllo

- Piano di controllo e meccanismi di controllo
- Applicare e confermare la soluzione
- Documentazione progettuale
- Chiusura del progetto

Modulo 10 Certificazione pratica

- Eseguire la prova pratica sotto la guida del proprio istruttore che ti farà da coach.





BLACK BELT PER IL MANUFACTURING

Il corso Lean Six Sigma Black Belt per i professionisti del miglioramento continuo nel settore manifatturiero

Black Belt per il Manufacturing

Lean Six Sigma ha le sue radici nel settore manifatturiero, nel quale la metodologia e la filosofia continuano a trovare applicazione su vasta scala.

Questo corso è pensato per i professionisti che vogliono diventare degli esperti del miglioramento continuo coprendo l'intero spettro dei metodi e degli strumenti Lean Six Sigma.

Durante il corso due intere giornate sono dedicate ai metodi e agli strumenti che sono specifici del settore manifatturiero.

Che Cosa Sarai Capace Di Fare Dopo Questo Corso:

Dopo questo corso sarai capace di applicare le tecniche Lean Six Sigma all'ambiente industriale in maniera strutturate.

Un Black Belt è capace di:

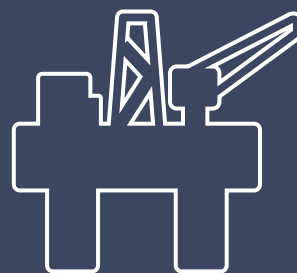
- Ottimizzare i processi usando la struttura DMAIC.
- Modellare processi usando Design of Experiments.
- Guidare i progetti di miglioramento attraverso i vari dipartimenti.
- Prendere decisioni basati su modelli e informazioni evinti dai dati raccolti.
- Guidare i team di miglioramento per raggiungere il meglio.
- Applicare una soluzione definita all'interno dell'organizzazione con successo.

Dopo aver completato con successo la parte teorica riceverai la certificazione teorica Lean Six Sigma Black Belt e una volta completata la prova pratica, riceverai la certificazione pratica Lean Six Sigma Black Belt che mette in evidenza sia l'aspetto teorico sia l'esperienza pratica.

Conoscenze propedeutiche

Si può prendere parte a questo corso senza possedere prerequisiti o conoscenze propedeutiche specifici nel campo Lean Six Sigma.

Non devi seguire un corso Green Belt per poter accedere ad un corso Black Belt.



4

Durata Coaching

80

Durata del Corso



Corso Personalizzato
In Azienda



Supporto Selezione
Progetto Pratico



Formazione Continua
per un anno



Certificazione
ISO18404 e ISO13053



Il senso comune te lo dirà: “So qual è il problema”; Ma raccogliere dati e l’analisi di questi ti diranno se il tuo senso comune ha ragione.

- Jeffrey K. Liker

Design del corso

La parte teorica del corso dura 10 giorni con l’utilizzo di vari metodi didattici come le simulazioni, gli esercizi e discussioni. Troverai il programma nella pagina seguente.

Il corso prevede delle ore di studio autonomo al fine di prepararsi correttamente all’esame.

Dopo la parte teorica del corso potrai eseguire un progetto sotto la guida del tuo istruttore Master Black Belt che ti farà da coach.

La prova pratica ha una durata dai 4 ai 6 mesi. Per maggiori informazioni sulla prova pratica vedi pagina 50.

Materiali del corso

Subito dopo la registrazione sarai abilitato ad accedere alla tua area My Training.

Qui troverai tutte le informazioni necessarie sul corso come il manuale, l’insieme delle slide e il libro di testo “Lean in Practice / Six Sigma in Practice”, redatto dai nostri esperti Lean Six Sigma.

Esenzioni

Se hai già completato il corso Green Belt puoi completare il tuo percorso Lean Six Sigma con il corso Black Belt Servizi con un semplice upgrade della durata di quattro giorni.

Mentre se hai già frequentato il corso Black Belt per i Servizi sono sufficienti 2 giornate di upgrade.

Corsi a seguire

Dopo aver completato il corso Black Belt per il settore manifatturiero, puoi ampliare la tua conoscenza nell’ambito Six Sigma attraverso il corso Lean Leader un’estensione del corso di tre giorni che affronta temi come il Kaizen e l’A3 Management

Competenze

Oltre al metodo e alle tecniche che imparerai, svilupperai le seguenti competenze durante il corso:

- A1, A2, A3, A4
- B1, B6
- C1, C3, C4, C5
- D1
- E1, E3

A pag. 58 del presente prospetto troverai la lista delle competenze e la loro spiegazione.

Valori Aggiunti del Corso Black Belt Manufacturing

- Certificazione riconosciuta internazionalmente.
- Pensato specificamente per il settore manifatturiero.
- Corso tenuto da istruttori Master Black Belt con ampia esperienza.
- Design modulare.
- La certificazione teorica può essere ottenuta separatamente.
- 2 anni per il completamento del progetto pratico.
- Non c’è necessità di prendere parte al corso Green Belt



PROGRAMMA

Black Belt per il Manufacturing

PARTE 1

LEAN THINKING (2 GIORNI)

- La filosofia Lean, la storia e le origini
- Lean e la teoria dei vincoli
- La Lean Roadmap
- L'analisi del valore aggiunto del cliente
- Il valore aggiunto per l'azienda
- Gli 8 tipi di spreco
- Prima parte della simulazione pratica
- Value stream mapping
- Il flusso
- Line balancing e il Takt time
- Il Pull e la Legge di Little
- Il Kanban, lo stock di sicurezza e il pull di rifornimento
- Seconda parte della simulazione pratica
- Il Poka Yoke
- Le 5S e il Visual Management
- Lo SMED e la setup reduction
- Il Kaizen (Kaikaku)
- 5 times Why e A3 management

PARTE 2

SIX SIGMA (8 GIORNI)

Modulo 1 Introduzione

- Origini del Six Sigma
- L'organizzazione Six Sigma
- Il DMAIC – la struttura del miglioramento
- Il Six Sigma per il fornimento dei servizi e processi trasazionali
- Applicazione del Six Sigma
- Abbreviazioni e termini

Modulo 2 Definizione

- Il ruolo e l'importanza della fase di DEFINIZIONE
- La voce del cliente
- Il progetto CTQ
- Formare una squadra per un progetto Six Sigma
- La tabella del progetto Six Sigma project charter
- La selezione del progetto
- Il SIPOC
- Il diagramma degli stakeholders

Modulo 3

Statistiche base e introduzione a Minitab

- Introduzione alla statistica Statistica quantitativa
- Dispersione/distribuzioni e Deviazione standard
- Campione/popolazione
- Istogrammi
- Introduzione a Minitab

Modulo 4 Misurazione

- Determinazione del progetto Y
- Tipologie di dati
- Piano di raccolta dati
- La performance di riferimento
- Il sistema di misurazione
- Determinare l'obiettivo di miglioramento
- La capacità di processo

Modulo 5 Analisi

- Cause primarie possibile
- Attribuire priorità alle cause Value stream mapping
- Tecniche di analisi grafica Cause e conseguenze
- FMEA

Modulo 6 Test delle ipotesi

- Intervalli di confidenza
- Importanza del campione
- Impatto del campionamento sugli intervalli di confidenza
- Test delle ipotesi
- Rischi Alfa e Beta
- Predisporre l'ipotesi corretta
- Interpretazione del risultato

Modulo 7 Test statistici

- Test delle ipotesi e tipologie dei dati
- Applicare test statistici
- Riconoscere che test deve essere applicato e quando
- Abbozzare ipotesi
- Trarre conclusioni dai dati

Modulo 8 VSM, 5S e Visual Management

- Value stream mapping
- Le 5S
- Il Visual management

Modulo 9 Migliorare

- SMED & OEE
- Generare soluzioni
- Esperimenti di prova
- Tecniche per generare idee
- Selezionare la migliore soluzione Modello CAP
- Condurre esperimenti pilota

Modulo 10 Controllo

- Piano di controllo e meccanismi di controllo
- Applicare e confermare la soluzione
- Documentazione progettuale
- Chiusura del progetto

Modulo 11 Analisi del Sistema di Misura

- Analisi del sistema di misura
- Teoria del MSA (Measurement System Analysis)
- Applicazione del Gage R&R
- Gare R&R per attributi
- Introduzione e simulazione con la Statapult
- Capability e Carte di Controllo (Control Charts)
- Introduzione al DOE (Design of Experiments)

Modulo 12 Design Of Experiments

- Design of Experiments (DOE) 2-level factorial design
- Screening design
- Center points
- Response Surface Modelling

Modulo 13 Certificazione pratica

- Eseguire la prova pratica sotto la guida del proprio istruttore che ti farà da coach.





SPONSOR E CHAMPION

Per coloro che sono responsabili degli investimenti e il successo delle iniziative Lean Six Sigma in azienda



Sponsor e Champion

Requisiti per l'accesso e conoscenze propedeutiche

Non è necessario possedere requisiti specifici per accedere al corso Sponsor o Champion.

Chi sceglie questi corsi?

Chi sceglie questi corsi vuole imparare come supportare al meglio le iniziative Lean Six Sigma e cosa aspettarsi da queste iniziative.

Inoltre questo corso ti fornisce una chiave per comprendere il Lean Six Sigma, focalizzandosi sulla filosofia che sta dietro e sui metodi e strumenti Lean Six Sigma.

Gruppi target per i corsi di Sponsor e di Champion

Lo Sponsor tiene le redini del processo che è soggetto al miglioramento continuo. Il Champion è il direttore o il membro del consiglio che è l'ultimo responsabile e detiene il potere di utilizzare il budget per l'iniziativa Lean Six Sigma.

Organizzazione del corso

Questo corso consiste di una parte teorica e di una simulazione pratica.

Durante la parte teorica verrà spiegato Lean Six Sigma: cosa aspettarsi da questa metodologia, cosa può fare il Lean Six Sigma, per cosa non può essere utilizzato e la maniera migliore di supportare le iniziative Lean Six Sigma.

La seconda parte prevede una simulazione pratica che offre una visione di come il Lean Six Sigma funzioni nella pratica mentre fornisce l'opportunità di pensare ad idee per migliorare la propria organizzazione.



Corso Solo
In Azienda

8

Durata del Corso



Certificazione The Lean
Six Sigma Company



Online in diretta

“ La qualità è miglior piano industriale. ”

- John Lasseeter

Competenze

Oltre al metodo e alle tecniche che imparerai, svilupperai le seguenti competenze durante il corso:

- A1, A2, A4
- B4, B6
- E3

A pag.58 del presente prospetto, troverai la lista e le spiegazioni delle competenze.

PROGRAMMA

Sponsor e Champion (all'interno dell'azienda)

Parte 1

Lean Six Sigma

- Cos'è il Lean Six Sigma
- Le origini del Lean Six Sigma
- Dove si applica e quali vantaggi strategici porta
- I principi base del Lean Six Sigma

Parte 2

Lean Six Sigma in pratica

- Simulazione di un processo reale
- Il ruolo dello Sponsor e del Champion
- Dalla strategia alla pratica
- La selezione dei progetti strategici e roadmap verso l'eccellenza operativa
- Governance e controllo della roadmap





Certificazione Pratica

Perché La Certificazione Pratica?

Ovviamente la prova pratica fornisce, in prima istanza, l'opportunità di capire come il Lean Six Sigma venga applicato nella pratica.

In secondo luogo, in qualità di professionista certificato, ti verrà spesso chiesto che esperienza pratica possiedi nel Lean Six Sigma ed è grazie alla prova pratica che potrai dimostrarla obiettivamente.

Che Cosa Implica La Certificazione Pratica?

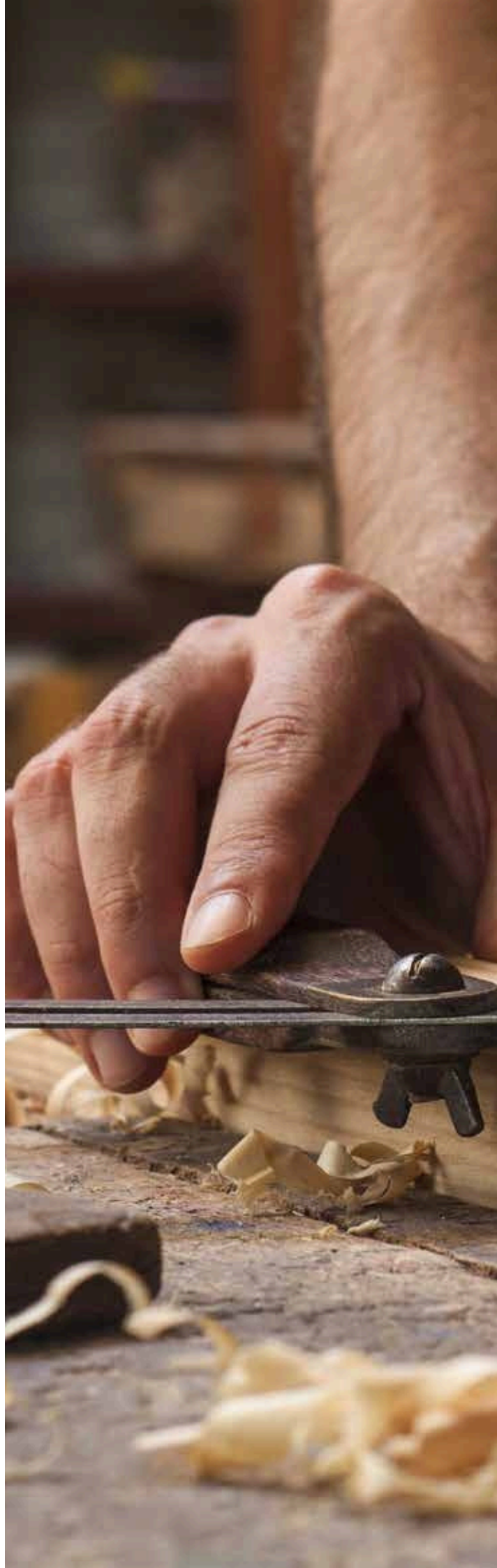
Si tratta di un progetto di miglioramento, solitamente condotto nel tuo ambiente lavorativo. Prima dell'inizio del progetto il tuo Coach Master Black Belt ti potrà assistere nella scelta del progetto.

Il progetto dovrebbe contribuire agli obiettivi della tua azienda, per esempio alla riduzione dei costi operativi e/o all'aumento della soddisfazione dei clienti.

Esempi di progetti sono: miglioramento del NPS (net promoter score), riduzione delle lamentele per il servizio clienti, riduzione della durata di un processo e diminuzione della pressione amministrativa.

Prima dell'inizio della prova ti verranno comunicati in modo chiaro i criteri di valutazione del progetto e ti saranno resi disponibili formati standard e i modelli.

Durante l'esecuzione del progetto beneficerai dell'aiuto fornito dal tuo coach che potrà aiutarti dalle 8 alle 10 ore in modalità da remoto, in diretta online. Le prime 4 ore di coaching sono incluse nell'offerta del corso.



Dove Puoi Trovare il Tuo Primo Progetto?

Inizialmente ti raccomandiamo di cercare progetti che riguardino il tuo ambiente lavorativo.

Nel caso non potessi eseguire un progetto all'interno della tua azienda, sarai libero di cercare un progetto altrove, a patto di rispettare i prerequisiti e potrai considerare progetti che nascono all'interno della tua rete lavorativa per esempio.

Il Progetto Pratico è Necessario Per Ottenere La Certificazione Lean Six Sigma?

La certificazione pratica - post progetto pratico - attesta che sai mettere in pratica la teoria.

Se segui solo le giornate di formazione teorica del corso e non completi il tuo percorso con il progetto pratico Lean Six Sigma, riceverai la certificazione per la parte teorica che evidenzia solo la conoscenza teorica del Lean Six Sigma (certificato teorico).

In breve, puoi seguire la parte teorica del corso senza eseguire la prova pratica.

Inoltre puoi sempre cominciare la prova pratica entro i due anni dal completamento del corso teorico.







Programmi



MASTER BLACK BELT

Questo corso prevede un programma intensivo per i Black Belt che hanno ampia esperienza



Master Black Belt

Conoscenze propedeutiche

Per diventare Master Black Belt, dovrai possedere un'ampia esperienza lavorativa come Lean Six Sigma Black Belt (dai 3 ai 5 anni).

I criteri per certificare un Master Black Belt sono basati su standard accettati internazionalmente. Tuttavia il percorso per arrivare alla certificazione si basa sulla tua esperienza personale. E' richiesto un colloquio per iniziare il percorso per la certificazione.

Perchè scegliere questo corso?

Dovresti optare per questo programma se vedi o aspiri al Lean Six Sigma come carriera.

Il Master Black Belt è la forza trainante dietro la realizzazione degli obiettivi di qualità di un'organizzazione ed è responsabile dell'allineamento dei progetti Lean Six Sigma con gli obiettivi strategici delle organizzazioni. Inoltre il Master Black Belt forma i Green Belt e i Black Belt, ed è il coach degli esperti Lean Six Sigma.

A chi si rivolge

Questo tipo di preparazione si rivolge ai Lean Six Sigma Black Belt con molta esperienza e con l'ambizione di diventare manager del programma e delle iniziative Lean Six Sigma all'interno dell'organizzazione.

Dopo il completamento del programma Master Black Belt, diventerai un docente autorizzato con la licenza di The Lean Six Sigma Company.



Certificazione The Lean Six Sigma Company



Programma Corso Personalizzato



Diventa Docente e Coach Lean Six Sigma



Certificazione ISO18404



Requisiti: Almeno 3 anni di esperienza come Black Belt



“ Il ponte tra la conoscenza e l’abilità è la pratica. Il ponte tra l’abilità e l’essere maestri in qualcosa è il tempo. ”

- Jim Bouchard

Organizzazione del programma

Per essere certificato come Master Black Belt, avrai bisogno di dimostrare la tua esperienza nel campo Lean Six Sigma.

Per esempio, dimostrare almeno 3-5 progetti Lean Six Sigma completati nel ruolo di Black Belt. Questi progetti dovranno essere ben documentati nel momento della sottoscrizione. Inoltre, testeremo se sei capace di allenare gruppi di Green Belt e Black Belt. Per fare questo ti verrà chiesto di insegnare un certo numero di moduli durante un corso a calendario. Oltre a questo ti verrà chiesto di formare ed essere coach dei Green Belt nella tua azienda.

Sarai esaminato per le tue abilità di applicazione del metodo Lean Six Sigma e nell’organizzazione del cambiamento. A questo scopo ti sarà chiesto di scrivere una lettera di raccomandazione in carta bianca per la tua organizzazione. Alla fine completerai il programma con un esame teorico che testerà la tua conoscenza sulla statistica e sui metodi e strumenti Lean Six Sigma.

Competenze

Oltre al metodo e alle tecniche che imparerai, svilupperai le seguenti competenze durante il corso:

- A1, A2, A3, A4,
- B1 B3, B4, B6, B7
- C1, C3, C4, C5
- D1
- E1,E3, E4

A pag.58 del presente prospetto troverai la lista e le spiegazioni delle competenze.

Esenzioni

Saranno applicate esenzioni a seconda dell’esperienza del candidato.

PROGRAMMA

Master Black Belt

Parte 1

Esperienza

- Basandosi sull'analisi del Gap dell'esperienza Black Belt

Parte 2

Insegnamento

- Formare almeno tre gruppi di Green Belts
- Insegnare vari moduli durante uno dei corsi a calendario di The Lean Six Sigma Company
- Assistere Green Belt e Black Belt nella tua azienda

Parte 3

Carta bianca

- Scrivere un report sull'applicazione e il radicamento del Six Sigma nella tua organizzazione
- Esame del white paper da parte dei nostri Master Black Belt

Parte 4

Esame teorico





Competenze

In The Lean Six Sigma Company viene utilizzato un indice delle competenze generalmente accettato da molte organizzazioni.

A destra puoi vedere una rappresentazione pratica delle competenze. Le competenze generiche vengono suddivise in competenze pratiche . A seguito una panoramica delle competenze.





01 Competenze amministrative ed organizzative

- A1 Leadership
- A2 Visione
- A3 Pianificazione ed organizzazione
- A4 Orientamento ai risultati
- A5 Abilità pratiche

02 Competenze sociali e comunicative

- B1 Collaborazione
- B2 Coinvolgimento
- B3 Persuasività
- B4 Attenzione organizzativa
- B5 Rete dei clienti
- B6 Orientamento
- B7 Abilità comunicative

03 Competenza intellettuale

- C1 Abilità d'analisi
- C2 Capacità di giudizio
- C3 Attenzione all'ambiente
- C4 Creatività
- C5 Capacità di costruire

Competenze emotive

- D1 Empatia
- D2 Integrità
- D3 Fiducia
- D4 Audacia
- D5 Resistenza allo stress

04

Competenza orientata al lavoro

- E1 Iniziativa
- E2 Impegno
- E3 Attenzione alla qualità
- E4 Decisionalità
- E5 Flessibilità

05

Noi nei social media

Ci piace condividere le nostre esperienze, i casi studio, le curiosità e le raccomandazioni nei social media.

Seguici per essere informato sulle ultime novità Lean Six Sigma.



Segui la nostra pagine di Facebook: [Facebook.com/theleansixsigmacompanyitalia](https://www.facebook.com/theleansixsigmacompanyitalia)



O dai un'occhiata al nostro profilo Twitter: [Twitter.com/TLeanSixSigmaC](https://twitter.com/TLeanSixSigmaC)



Guarda il nostro canale Youtube: www.youtube.com/channel/UCLftozkQYOgZUC395Ik4ndg



Visita il nostro sito: www.theleansixsigmacompany.it



Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/the-lean-six-sigma-company-italia>



CONTATTI



INDIRIZZO

The Lean Six Sigma Company
Italia Via Savonarola 217
35137 Padova



TELEFONO

+39 049 8258231



INDIRIZZO E-MAIL

info@theleansixsigmacompany.it



INDIRIZZO

Via Savonarola
217 35137 Padova



COMPANY REG. NR.

PD-436723



VAT No.

The Lean Six Sigma Company
Italia Via Savonarola 217
35137 Padova



CONTO BANCARIO

-



FACEBOOK

Facebook.com/
theleansixsigmacompany